

Q&A Informatievoorziening Slim WM, overige vragen

1. **Mogen de Slim WM-regio's meedenken met het WMCN-scherm?**

Samen met de gebruikers van het Watermanagementcentrum Nederland (WMCN) wordt bepaald wat het WMCN-scherm toont. Het WMCN besluit zelf in hoeverre andere Slim WM-regio's mogen meedenken en welke invloed ze hebben. Afstemming met de Slim WM-regio's is zeker nodig vanwege de raakvlakken. Slim WM-regio's kunnen ook zelf aangeven bij het WMCN welke behoefte en welk belang zij hebben en hoe ze willen meedoen met het WMCN-scherm.

2. **Leidt gebruik van RWS-bouwstenen ook tot gebruik van de trage RWS-processen?**

Het ligt voor de hand dat de eigenaar van de bouwblokken waarmee een IV Slim WM-module is gemaakt ook het technisch beheer gaat doen. Rijkswaterstaat is leverancier van bouwblokken. Hun processen zijn zorgvuldig met een daarbij passende doorlooptijd. Hoe de wensen voor de bouwblokken vanuit Slim WM zich gaan verhouden tot de wensen van Rijkswaterstaat zelf (prioritering) en welke doorlooptijd mogelijk is, wordt nog besproken.

3. **Welke tools worden onderdeel van de IV Slim WM?**

Binnen Slim WM zijn diverse tools ontwikkeld, zoals de Watervraagprognosetool, de Vasthoudpoldertool en Zicht op grondwater. Deze tools hebben eigen rekenmodules en zijn ontwikkeld door marktpartijen. De ontwikkeling van IV Slim WM volgt twee sporen. Spoor één vervangt de huidige functionaliteiten van de pilotschermen. In het scherm van de regio's IJsselmeergebied (IJG) en Zoetwater Oost-Nederland (ZON) zit een link naar de Watervraagprognosetool. Dat wordt ook zo in het resultaat van spoor één. In spoor twee (de eindsituatie) wordt samen met gebruikers nagedacht welke tools en rekenmodules in de eindsituatie van IV Slim WM geïntegreerd worden.

4. **Moet ik straks met een login werken?**

Dit is nog niet besloten. De huidige pilotschermen verschillen op dit vlak: de ene heeft een login, de andere niet. Werken met een login zorgt ervoor dat een systeem veilig en beter te beheren is en dat waterbeheerders niet verplicht worden hun informatie met iedereen te delen. Waterbeheerders kunnen dan zelf beslissen wat ze willen delen en via hun eigen kanalen willen communiceren. Bij de beslissing over het wel of niet gebruiken van een login wordt ook gekeken naar de gebruiksvriendelijkheid.

5. **Hoe kan een gebruiker van de IV Slim WM invloed uitoefenen?**

Gebruikerswensen staan centraal in het project IV Slim WM, omdat het systeem anders niet gebruikt wordt. Dat is dan tijd- en geldverspilling. Het project haalt de wensen van de gebruikers op, brengt deze in kaart en haalt feedback bij gebruikers op over (tussen)resultaten. De regionale contactpersonen IV Slim WM vormen het eerste aanspreekpunt voor de gebruikers. Zij geven wensen en behoeften door aan het project IV Slim WM.

6. **Wat is de rol van de regionale contactpersonen IV Slim WM?**

De regionale contactpersonen IV Slim WM vormen de schakel tussen de Slim WM-regio's en het project IV Slim WM. Ze brengen informatie over en weer, zijn aanspreekpunt voor gebruikerswensen en geven gerichte feedback op en adviezen over (tussen)producten. Ze hebben kennis van hun regionale achterban en genieten vertrouwen. Alle regionale contactpersonen samen vormen de landelijke gebruikersgroep IV Slim WM, die het projectteam adviseert over de bruikbaarheid van (tussen)resultaten en de aansluiting op regionale behoeften.

7. Wat is de rol van de product owner?

De product owner zorgt ervoor dat het eindproduct voldoet aan de wensen van de gebruikers. De product owner speelt een cruciale rol als verbinder tussen de ICT en de business. De product owner praat met de gebruikers en verzamelt hun wensen en ideeën. Ook vertegenwoordigt hij de gebruiker in de realisatieteams.

8. Wie beslist er over de gebruikerswensen?

Dit is een samenspel tussen gebruikers (geven input en advies), de projectmanager IV Slim WM (beslist), het Regieteam (adviseert), de Stuurgroep en het Landelijk Directeurenoverleg (LDO). Gebruikers dienen hun wensen in bij de product owner en controleren of deze correct zijn opgenomen en meegenomen naar het project IV Slim WM. De projectmanager beslist en koppelt dit terug, incl. zijn afwegingen. De gebruikersvertegenwoordiging in het Regieteam bewaakt het proces. De Stuurgroep en het LDO sturen bij indien nodig.

9. Wie stelt (tussen)resultaten vast?

De projectmanager IV Slim WM stelt tussenresultaten vast op basis van het gebruikersadvies. Gebruikers geven feedback, die wordt verwerkt tot een advies dat verschillende standpunten en keuzes kan bevatten. De projectmanager weegt het advies expliciet mee in zijn besluit. Bij afwijking van het advies legt hij uit waarom, zodat feedbackgevers dit kunnen uitleggen aan hun achterban.

10. Wie beslist bij verschil van inzicht?

De IV Slim WM heeft een escalatielij, vastgelegd in het document Speelveld en sturing IV Slim WM. Voor de gebruikers verloopt de escalatie getrapt: 1) Product owner, 2) Projectmanager IV Slim WM, 3) Regieteam IV Slim WM (gebruikersvertegenwoordiging), 4) Stuurgroep IV Slim WM en 5) Landelijk Directeurenoverleg (LDO) Slim WM. De product owner kan ook escaleren als de inbreng vanuit een Slim WM-regio achterblijft. Deze lijn loopt getrapt via 1) de projectmanager IV Slim WM, 2) het Regieteam, 3) de Stuurgroep en 4) uiteindelijk het LDO.

11. Wat kan ik als gebruiker doen als ik mij niet gehoord voel?

Ga dan vooral het gesprek aan, want hydrologen en IV/ICT'ers spreken vaak een andere 'taal', wat tot miscommunicatie kan leiden. Wees duidelijk en check of je begrepen wordt. Als dat niet werkt, bespreek het 'niet gehoord voelen' eerst met de product owner. Helpt dat niet, dan kan de regionale IV-contactpersoon samen met jou escaleren naar de projectmanager IV Slim WM. Blijft het probleem bestaan, dan kan het via je regionale team Slim WM worden voorgelegd aan het Regieteam IV Slim WM. Als laatste stap kan escalatie plaatsvinden naar het Landelijk Directeurenoverleg (LDO), het hoogste escalatieorgaan voor gebruikers.

12. Waar kan ik als gebruiker mijn zorgen kwijt?

Als er zorgen zijn, is het belangrijk om deze snel te uiten zodat er iets mee gedaan kan worden. Formuleer je zorg concreet en vanuit jezelf. Als je zorg niet direct wordt opgepakt, ga dan stap voor stap verder: eerst naar de regionale contactpersoon IV Slim WM, daarna de product owner, projectmanager, gebruikersvertegenwoordiging in het Regieteam IV Slim WM, en uiteindelijk de stuurgroep of het Landelijk Directeurenoverleg. Deze escalatielij is beschreven in het document Speelveld en sturing IV Slim WM.

13. Wat is de stand van zaken van de SOK?

De samenwerkingsovereenkomst (SOK) is opgesteld om afspraken te maken over het beheer van IV Slim WM vanaf 2028. Dit was een harde eis van opdrachtgever DG Water en Bodem. De financiering voor het beheer is hierin geborgd via afspraken tussen de Unie van Waterschappen en Rijkswaterstaat. Aangezien aanvullende afspraken nodig blijken, wordt een addendum opgesteld. De inhoud hiervan wordt bepaald zodra de projectstartarchitectuur (PSA) van de IV Slim WM gereed is.

14. Wanneer wordt de SOK ondertekend?

De ondertekening van de SOK liep vertraging op, omdat Rijkswaterstaat moest wachten op akkoord over de financiering via de voorjaarsnota 2024. Dit akkoord is inmiddels verkregen. Omdat aanvullende afspraken in een addendum nodig zijn, heeft het de voorkeur om de SOK en het addendum in één keer te ondertekenen. Hiervoor wordt een planning gemaakt.

15. Waarom wordt de IV Slim WM onder architectuur gebouwd?

De IV Slim WM wordt onder architectuur gebouwd om langdurig beheer en verbetering mogelijk te maken. Onder architectuur bouwen zorgt dat ICT-systemen goed kunnen communiceren. Het zorgt voor consistentie, standaardisatie en een doordachte aanpak van schaalbaarheid, veiligheid, flexibiliteit en beheerkosten. Zo wordt vooraf een integrale afweging gemaakt voor een toekomstbestendig systeem.

16. Wie beslist er over de architectuur?

IV/ICT-architectuur bestaat uit drie producten: de globale architectuurschets (GAS), de projectstartarchitectuur (PSA) en de solution architectuur (SA). De opdrachtgever DG Water en Bodem stelt de GAS vast. De GAS zorgt dat opdrachtgever, het projectteam en de gebruikers een gedeeld beeld hebben over de IV Slim WM. De GAS vormt de basis voor de PSA en SA. Het Regieteam IV Slim WM beoordeelt of de PSA en SA klaar zijn voor consultatie met het architectuurboard, de IV-stuurlijnen van Rijkswaterstaat en de waterschappen. Tot slot wordt de PSA/SA, samen met de verzamelde adviezen, voorgelegd aan de Stuurgroep IV Slim WM. De Stuurgroep en het architectuurboard adviseren de opdrachtgever DG Water en Bodem, die vervolgens het definitieve besluit neemt.

17. Waarom is een architectuurboard nodig?

Een architectuurboard is nodig om te zorgen dat de opdrachtgever krijgt wat hij besteld heeft en de onderdelen van het project goed op elkaar aansluiten. Het Architectuurboard IV Slim WM heeft een onafhankelijke rol en toetst en adviseert over architectuurproducten en -vraagstukken namens opdrachtgever DG Water en Bodem. Het board heeft een informele advieslijn naar het project IV Slim WM en een formele advieslijn naar het Regieteam en de Stuurgroep IV Slim WM. De adviezen zijn niet vrijblijvend: als adviezen niet (volledig) worden overgenomen, moet dit worden beargumenteerd.

18. Wat heeft het project IV Slim WM tot nu toe opgeleverd?

Tot nu (december 2024) heeft het project een aantal kaderstellende documenten opgeleverd, zoals: de globale architectuurschets (GAS), een business case (BC), een document Speelveld en sturing en, al eerder (medio 2022), een plan van aanpak. Er zijn gebruikerswensen (usecases) opgehaald, er is zicht op wat het IV-systeem moet kunnen (features) en er is een Proof of Concept (PoC) uitgevoerd met mogelijke bouwstenen. Het werkplan voor de herstart (tweesporenaanpak) en een richtinggevend besluit (werkhypothese voor spoor één) zijn vastgesteld (november 2024). Nu wordt gewerkt aan: een project startarchitectuur (PSA) voor spoor één, een project initiatie document (PID), een programma van eisen datalevering en een inkoopstrategie. De projectmanager IV Slim WM rapporteert periodiek over de voortgang.

19. Hoe gaat de datalevering?

Het project IV Slim WM brengt in beeld welke data nodig zijn, incl. programma van eisen. De waterbeheerders zijn data-eigenaar en moeten zorgen dat deze data beschikbaar zijn en voldoen. De datalevering door de waterschappen gaat via het gegevensknooppunt waterschappen. Dit knooppunt wordt hiervoor geschikt gemaakt (project van het Waterschapshuis). Rijkswaterstaat levert de data via de missiekritieke keten distributielaag (MKKDL). Wanneer datalevering via deze routes nog niet lukt, worden maatwerkafspraken gemaakt over een tijdelijke oplossing (plan B).



20. Hoe wordt de benodigde capaciteit georganiseerd?

De waterbeheerders leveren de benodigde capaciteit voor het programma Slim WM (tot 2028). Het Informatiehuis Water, het Waterschapshuis en Rijkswaterstaat hebben afgesproken om de IV Slim WM gezamenlijk te realiseren. Zij zijn dan ook verantwoordelijk dat er voldoende capaciteit beschikbaar is (tot 2028), uit eigen gelederen of via inhuur. Over de bekostiging van de capaciteit voor het projectteam IV Slim WM tot 2028 zijn/worden afspraken gemaakt met het DG Water en Bodem. Vanaf 2028 moeten de waterbeheerders zelf de capaciteit organiseren. Via het landelijke Slim WM-project Borgen wordt inzichtelijk gemaakt welke capaciteit nodig is en hoe te borgen.